

CARTA DE GARANTIA PROTOCOLO FLORÍNTIMO

RESPONSÁVEL PELA GARANTIA

Raphaela Rodrigues de Souza Bevilaqua
CPF nº 131.824.996-10

DOCUMENTO DE COMPROMISSO

60 DIAS

Eu, **Raphaela Rodrigues de Souza Bevilaqua**, inscrita no CPF nº 131.824.996-10, residente em **ENDEREÇO COMPLETO**, assumo pessoalmente, perante cada comprador do Protocolo Florintimo, o compromisso de reembolso previsto nesta carta.

● COMPROMISSO DE DEVOLUÇÃO INTEGRAL

Após 60 dias de uso, caso a pessoa comprove que utilizou os três produtos — antiatrito, gel multicorretor e sabonete prebiótico —, seguiu todas as instruções aplicáveis do Guia de Cuidados Diários e utilizou o suplemento previsto no protocolo, e, mesmo assim, não tenha obtido clareamento superior a 90% das manchas acompanhadas, devolvarei integralmente o valor efetivamente pago pelo pedido do Protocolo Florintimo. O período começa com o recebimento dos produtos e o acesso às orientações completas, considerando-se a última dessas datas. Resultado igual ou inferior a 90% permite o reembolso, cumpridas as condições acima. A cobertura de 60 dias para combos com duração de 30 dias deverá ser esclarecida antes da compra, sem imposição posterior de compra adicional não informada.

● COMPROVAÇÃO E SOLICITAÇÃO

A solicitação deverá apresentar o comprovante de compra e registros ou declaração de uso dos produtos, de cumprimento do Guia e de uso do suplemento. A avaliação inicial e final das manchas seguirá critério objetivo, previamente informado: **DEFINIR CRITÉRIO E RESPONSÁVEL**. Os documentos serão recebidos por canal reservado, sem autorização para divulgação de imagens íntimas e sem exigências impossíveis ou desproporcionais. Atendimento: **E-MAIL OU WHATSAPP**. Prazo para solicitar: **DEFINIR** após completar os 60 dias. Prazo de análise: **DEFINIR**. Prazo de reembolso após aprovação: **DEFINIR**. O reembolso abrangerá o valor efetivamente pago pelo pedido, inclusive frete e encargos da própria compra, sem descontos de taxas ou custos operacionais, por estorno ou outro meio acordado.

As condições devem ser disponibilizadas antes da compra. Esta garantia contratual não substitui os direitos legais do consumidor nem exige continuidade de uso diante de reação adversa ou contraindicação profissional. O reconhecimento de firma confirma a autoria da assinatura, não a eficácia do protocolo.

LOCAL E DATA

Oliveira MG, 11 Setembro de 2026.

Preencher antes da assinatura

1º OFÍCIO
OLIVEIRA - MG

Raphaela Rodrigues de Souza Bevilaqua
CPF 131.824.996-10 · Responsável pela garantia

